

オンライン併用

※会場での受講に加えて、ご自宅等からオンラインでも聴講いただけます

2021 第 383 回

生活習慣病研修会

(一般の方向け)

9月8日(水)

患者相談窓口から覗いてみたら…

病院の患者相談窓口ってご存知ですか？

日々療養している中で起こる悩みや困り事を解決するため、平成 24 年より病院に設置する事が厚生労働省から勧められています。

私が勤務する病院でも平成 24 年秋より設置され、私も薬剤に関する問題担当として関わってきました。対象は外来の患者さんがメインですが、入院中の方、かつて入院されていた方が飛び込んで来られる事も往々にしてあります。また、内容は苦情めいたものから療養に発端して人生を左右しかねない大問題まで様々です。

今回はその窓口で薬剤師としての私が実際に取り組んだ問題から、日常生活の中で遭遇しやすいであろう内容について、お話をさせていただきます。

講師：久岡 清子 先生 (医療法人育和会 育和会記念病院 薬剤部 部長)

日時：2021 年 9 月 8 日 (水) 午後 2 時～3 時 30 分 (開場 1 時 30 分)

会場：ジェックス研修センター (定員は 26 名とさせていただきます)

司会：松尾 浩 (ジェックス理事)

受講料：会員無料／ジェックス会員でない方は 500 円

(大阪府薬剤師会生涯教育研修制度認定研修会《5 単位》)

開催方法および一部内容が変更する場合があります。最新の情報はホームページでご確認ください。

◆ご自身の PC 等で受講の場合◆

事前申込が必要です。 申込とともに受講料 (会員以外の方) をお払込ください。

詳細はジェックスホームページ(<https://www.jeccs.org/events/>) よりご確認ください

申込および受講料払込期限：2021 年 9 月 2 (木)



◆ジェックス研修センターで受講の場合◆

(定員になり次第受付を終了します。ご了承ください)

申込は不要です。直接会場にお越しください。受講料は当日会場でお支払いください。

※大阪府薬剤師会会員の方は受付で薬剤師章をご提示ください。◆必ずマスクを着用の上、ご参加ください。



ジェックス研修センター アクセス

大阪市淀川区西中島 4-6-17 新大阪シールビル 4 階

Tel : 06-6304-8014

【大阪メトロ御堂筋線】
西中島南方駅 ①番 (北) 出口より西へ徒歩 3 分

【阪急京都線】
南方駅 西改札口より徒歩 7 分

◆駐車場はございません。車でお越しの場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。

共 催

公益社団法人臨床心臓病学教育研究会(ジェックス)

トーアエイヨー株式会社